

# Projet de service 2018-2022



Ain Domicile Services

« L'essentiel, c'est vous! »

# Un projet de service, c'est quoi?

- 1 obligation car établissement médico-social (loi 2002)
- 1 outil qui garantit le droit des bénéficiaires
- 1 continuité du projet associatif
- 1 définition des objectifs en matière de qualité des services, des prestations
- Une lisibilité des modes d'organisation et du fonctionnement de la structure



# Les finalités du projet de service

- 1 dynamique du fait de la participation des acteurs de l'association au processus
- 1 document de référence pour les salariés, les administrateurs, les partenaires
- 1 document évolutif
- 1 projet sur 4 ans donc une projection



# 5 enjeux comme référence de notre action

- Construire une culture commune pour renforcer le sens de notre action
- Placer la démarche qualité comme fil rouge de notre action
- Renforcer l'accompagnement global des personnes en tenant compte des spécificités de chacun
- Faire de notre organisation départementale un atout de proximité
- Améliorer les conditions de travail et favoriser le mieux être au travail



# Le 1<sup>er</sup> enjeu

Construire une culture commune  
pour renforcer le sens de notre  
action



# Construire une culture commune pour renforcer le sens de notre action

Les objectifs sont :

- Valoriser le rôle des bénévoles, des salariés, des bénéficiaires
- Rechercher les projets innovants
- Être acteur des réseaux au niveau national, régional et du collectif Dom Avenir Services



# Valoriser le rôle des bénévoles, des salariés, des bénéficiaires

C'est :

- Favoriser les rencontres entre les différents acteurs de l'association
- Assurer le renouvellement de la gouvernance
- Améliorer la fluidité entre les services



# Rechercher les projets innovants

C'est :

- Avoir des projets « vitrines »
- Innover sur notre communication externe
- Être en veille sur la silver-économie



Ain Domicile Services

« L'essentiel, c'est vous! »

# Être acteur des réseaux au niveau national, régional et du collectif Dom

## Avenir Services

C'est :

- Développer des conventions de partenariat
- Être présent sur les évènements du réseau ADESSA
- Sensibiliser sur la culture commune Dom Avenir Services



**adessadomicile**

Fédération Nationale

*aide, accompagnement & soin à la personne*



# Construire une culture commune pour renforcer le sens de notre action

Renforcer les journées d'intégration

Rénover les réunions IAD + de participation

Avoir un argumentaire de présentation de l'association

Le programme « Les Essentiels »

Charte graphique et plan de communication

Des groupes procédures Flash

Le SAVE

Réseau ADESSA

...



# Le 2ème enjeu

Placer la démarche qualité comme fil rouge de notre action



# Placer la démarche qualité comme fil rouge de notre action

Les objectifs sont :

- Renforcer la qualité de l'accueil et la bienveillance à tout niveau dans l'association
- Garantir la qualité des interventions
- Renforcer la professionnalisation des professionnels



# Renforcer la qualité de l'accueil et la bienveillance à tout niveau dans l'association

C'est :

- Professionnaliser l'accueil pour l'ensemble des acteurs de l'association
- Favoriser l'expression des bénéficiaires



# Garantir la qualité des interventions

C'est :

- Assurer un socle de compétences de base pour les aides à domicile
- Avoir une veille active auprès des bénéficiaires
- Sécuriser les interventions



# Renforcer la professionnalisation des professionnels

C'est :

- Renforcer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Placer les salariés au cœur de la démarche de formation



Ain Domicile Services

« L'essentiel, c'est vous! »

# Placer la démarche qualité comme fil rouge de notre action

Avoir un accueil actif

Mise en œuvre du dossier personnalisé

Astreintes sur 2 secteurs

Instance d'expression et de régulation

Les IAD volantes

Analyse de la pratique

Politique de recrutement

Parcours de formation

Place des RS sur pilotage et management de proximité

• • •

# Le 3<sup>ème</sup> enjeu

Renforcer l'accompagnement global des personnes en tenant compte des spécificités de chacun



# Renforcer l'accompagnement global des personnes en tenant compte des spécificités de chacun

Les objectifs sont :

- Être à l'écoute et répondre au besoins des bénéficiaires
- Favoriser le rôle de veille des intervenantes auprès des bénéficiaires
- Structurer les services d'ADS pour mettre en œuvre une politique de prévention



# Être à l'écoute et répondre au besoins des bénéficiaires

C'est :

- Adapter nos missions aux situations spécifiques de chaque bénéficiaire PA/PH
- Encourager une diversification maîtrisée en lien avec le cœur de métier
- Connaître les partenaires et les réseaux pour orienter, accompagner les bénéficiaires



# Favoriser le rôle de veille des intervenantes auprès des bénéficiaires

C'est :

- Mettre en œuvre une circulation de l'information
- Développer le partenariat avec les prestataires d'aides techniques



# Structurer les services d'ADS pour mettre en œuvre une politique de prévention

C'est :

- Développer la prévention collective
- Développer le panier de services comme offre complémentaire
- Renforcer et accompagner la prévention individuelle



# Renforcer l'accompagnement global des personnes en tenant compte des spécificités de chacun

Rénover  
l'offre  
mandataire

Recrutement  
chargée de  
prévention

Personnel  
spécialisé pour les  
situations  
complexes

Aller vers  
une  
certification  
Cap Handeo

Un plan de  
rencontres des  
partenaires

Développement  
du SAVE

Panier de  
services

Les évaluations à domicile

• • •



# Le 4ème enjeu

Faire de notre organisation  
départementale un atout de  
proximité



# Faire de notre organisation départementale un atout de proximité

Les objectifs sont :

- Optimiser l'implantation des antennes et permanences (nombre, visibilité, actions, ...)
- Animer et entretenir nos partenariats locaux et départementaux



# Optimiser l'implantation des antennes et permanences

C'est :

- Revoir le fonctionnement et l'utilité des présences locales (objectif de la présence)
- Création d'un nouveau secteur avec une antenne à Chalamont
- Ouverture de l'antenne de Montréal La Cluse
- Renforcement et positionnement de l'assistance de secteur
- Renforcer le pilotage des secteurs et le management de proximité



# Animer et entretenir nos partenariats locaux et départementaux

C'est :

- Définir une stratégie de présence de terrain auprès des élus, institutions et prescripteurs
- Prévoir un partenariat avec les acteurs locaux du secteur médico-social



# Faire de notre organisation départementale un atout de proximité

Ouverture d'une nouvelle  
antenne (et secteur) à  
Chalamont en juin 2018

Nouveau bureau  
pour Meximieux

Nouvelle antenne à  
Montréal La Cluse

Création d'un  
pôle d'assistante  
au siège

Mobilité des  
RS

Evolution de notre  
organisation de travail

Recrutement  
d'assistante à  
Belley et  
Meximieux

Mise en œuvre du back et  
Front office

Participer à des événements locaux

• • •



# Le 5<sup>ème</sup> enjeu

Améliorer les conditions de travail et  
favoriser le mieux être au travail



# Améliorer les conditions de travail et favoriser le mieux être au travail

Les objectifs sont :

- Agir sur la réduction des risques professionnels
- Faire connaître et valoriser le métier de l'aide à domicile
- Se reconnaître comme salarié d'Ain Domicile Services



# Agir sur la réduction des risques professionnels

C'est :

- Renforcer la visibilité et l'action du CHSCT



Ain Domicile Services

« L'essentiel, c'est vous! »

# Faire connaître et valoriser le métier de l'aide à domicile

C'est :

- Mettre en place des groupes d'analyse de la pratique sur chaque secteur
- Travailler sur la politique de prise en charge des déplacements
- Communiquer sur le métier et le cadre d'intervention de l'aide à domicile



# Se reconnaître comme salarié d'Ain Domicile Services

C'est :

- Mener une politique salariale valorisante, incitative mais maîtrisée
- Mettre en place des compensations pour les remplacements d'urgence
- Identifier les salariés de l'association



# Améliorer les conditions de travail et favoriser le mieux être

Rappel du cadre  
d'intervention

Passer  
l'intervacation  
de 30 à 45 min

Valoriser le  
**METIER**  
d'aide à  
domicile

Prévention de  
l'absentéisme

Changement  
de mutuelle

Gestion  
des refus

Les échanges et  
coresponsabilités  
comme principes  
de travail

Structurer le  
tutorat

Livret d'accueil

Valorisation des présences



# Ain Domicile Services

1133 avenue de Lyon – 01960 PERONNAS

Tél : 04 74 21 42 52

Mail : [aas.bourg@orange.fr](mailto:aas.bourg@orange.fr)

[www.ain-domicileservices.fr](http://www.ain-domicileservices.fr)



<https://www.facebook.com/aindomicileservices/>



[@aindomservices](https://twitter.com/aindomservices)

