

### L'édito

Nous traversons actuellement une crise sans précédent liée à ce satané virus. Le quotidien de chacun a été largement bouleversé ... nous, tous, avons dû nous adapter en permanence !

Par ce bref édito, nous venons remercier grandement :

- Nos bénéficiaires que nous accompagnons au quotidien pour leur compréhension quant aux annulations et/ou modifications pour raisons de protections sanitaires
- Nos partenaires comme le Conseil Départemental de l'Ain ou l'Agence Régionale de Santé, et notre réseau national Adédom pour leur soutien technique, logistique, politique, ...
- Nos nombreux donateurs : entreprises, particuliers qui nous ont fourni des équipements de protection
- La grande majorité de nos collaboratrices et collaborateurs qui ont maintenu leur engagement et leur professionnalisme pour continuer notre mission d'aide et d'accompagnement à domicile.

La crise sanitaire n'est pas finie, ... mais nous pouvons déjà en tirer des enseignements :

L'aide à domicile est un maillon indispensable de la cohésion sociale sur les territoires. Ce maillon doit enfin être reconnu par l'état et les évolutions de notre secteur doivent être imminentes

Notre organisation est perfectible et nous nous devons de renforcer la place de l'accompagnement, de la prévention pour être dans le « prendre soin », avant de penser à soigner.

La confirmation de la nécessaire continuité de notre politique de proximité et de notre organisation de travail, visant à renforcer la responsabilité de chacun pour atteindre notre mission de permettre aux personnes, quelle que soit leur fragilité, d'être acteur de leur vie

L'impact financier de cette crise sera majeure et nous devons ajuster nos services au plus près des besoins.

2020 a donc débuté de façon atypique, mais nos projets continuent de vivre pour renforcer la qualité de notre action !

Bonne lecture à vous de ce numéro estival, bel été à vous ! Prenez soin de vous, de vos proches !

#### Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

### Votre satisfaction, au centre de notre démarche qualité

Vous êtes **87.5% a être satisfait ou très satisfait** de notre association .

99.02% d'entre vous apprécient les qualités relationnelles de nos aides à domicile et 95.7% de bénéficiaires sont satisfaits de la qualité des prestations.

100% des clients particuliers employeurs sont très satisfaits ou satisfaits de l'accompagnement de notre service Ain'spire.

Merci pour vos retours à nos questionnaires de satisfaction et à vos annotations qui nous permettent d'améliorer la qualité de notre service. Votre satisfaction est notre priorité.

# La COVID-19 et Ain Domicile Services

Le corps de notre métier étant de protéger les personnes vulnérables, la continuité de services, la protection de nos bénéficiaires et collaborateurs ont été et sont encore les maîtres mots au sein de Ain Domicile Services. Notre association reste en veille sur l'évolution de la crise actuelle.

Cette crise sans précédent à nécessité des adaptations de nos prestations.

- réduction voir arrêt de nos interventions durant la période de confinement afin de limiter les contacts extérieurs
- Adaptation de notre exercice professionnel : matériel de protection, adaptation des prestations,....
- Favoriser les échanges à distance : téléphone, mail, veille sociale active....

## Le matériel de protection

Nos aides à domicile ont rapidement été dotés de matériel de protection. Le Conseil Départemental de l'Ain fournit les masques nécessaires au maintien des interventions, les autres équipements ont été fournis par notre association: gels hydroalcooliques, visières, surblouses, gants, surchaussures. Ces équipements ne sont utilisés que pour certaines interventions à la différence du masque obligatoire pour nos aides à domicile encore aujourd'hui.

Le port du masque par nos bénéficiaires est un pré-requis au maintien de nos prestations afin d'assurer la sécurité de nos collaborateurs et collaboratrices.

Les intervenants mandataires ont également pu bénéficier de protection à travers les dons de masques tissus fait à notre association ainsi que les attestations de retrait de masques en officine, attestations toujours valables.



## Les liens avec Ain Domicile Services

Afin de s'assurer que chacun traversait cette crise sans grandes difficultés, un moment d'écoute et de partage, renforçant les liens entre nos collaborateurs et nos bénéficiaires a été mis en place à travers des appels téléphoniques assurés par nos équipes d'aides à domicile, assistants de secteurs, responsables de secteur. Ces moments d'échanges ont permis à chacun de se connaître et remettre en place des interventions lorsque cela était nécessaire.



JE M'APPELLE VANESSA  
JE SUIS AIDE À DOMICILE  
A AIN DOMICILE SERVICES  
ET FIERE DE L'ÊTRE

**je suis**

**Invis-pensable**

#INVISIBLE #INDISPENSABLE  
**mais je suis à vos côtés**  
pour vous accompagner au quotidien  
#RECONNAISSANCE #ACTEURSOCIAL



AIN DOMICILE SERVICES  
1155 AVENUE DE LYON  
01960 PERONNAS  
04 74 21 42 52  
WWW.AIN-DOMICILESERVICES.FR



## Les enseignements de cette période

Cette période difficile a mis en avant les qualités humaines de chacun, le professionnalisme, la solidarité, l'entraide et l'implication de nos équipes qui œuvrent au quotidien pour le bien-être de nos bénéficiaires. Les liens fondamentaux liant notre association à nos bénéficiaires et réaffirmant nos valeurs ont été une force pour traverser cette période: « l'essentiel c'est vous ! ».

Cette période a révélé l'indispensable mission de nos aides à domicile et de nos services, missions encore trop peu reconnues!

Ain Domicile Services reste à vos côtés et vous rappelle l'importance des gestes barrières pour votre protection et celle de nos collaborateurs.

## Zoom sur la prévention

Ain Domicile Services développe des actions de prévention ouvertes à toutes personnes de plus de 60 ans bénéficiaires ou non des services de l'association. Ces actions se réalisent avec le soutien de la Conférence des Financeurs de l'Ain dans le cadre du programme Azalée porté par le Conseil Départemental de l'Ain.

Ces actions visent à favoriser le maintien de l'autonomie en prévenant les fragilités pouvant survenir avec l'avancement de l'âge.

Florence Meinser, notre chargée de prévention, œuvre au quotidien pour répondre à vos besoins.

Plusieurs actions sont en cours sur cette fin d'année. Par exemple :

- Le challenge D'marche vous accompagne à augmenter un peu plus chaque jour votre activité physique.
- La prévention des risques routiers sur simulateur ou audits de conduite (suivant dates) sensibilise aux dangers de la conduite automobile.

Pour plus d'informations, contactez Florence Meinser au 04 74 21 42 52.



### PREVENTION DES RISQUES ROUTIERS

Le 17 septembre à Culoz  
Le 6 octobre à Meximieux  
Le 20 octobre à Hauteville Lompnes  
Le 5 novembre à Ambutrix  
Le 17 novembre à Reyrieux  
Le 10 décembre à Péronnas

Pour plus d'informations et inscriptions, contactez Ain Domicile Services !

Siège Social  
1133 avenue de Lyon - 01960 PERONNAS  
04 74 21 42 52  
lesessentiels@ain-domicileservices.fr



### CHALLENGE D'MARCHE

Les 14 septembre, 12 octobre et 9 novembre de 14h à 17h à Ambérieu en Bugey

Pour plus d'informations et inscriptions, contactez Ain Domicile Services !

1133 avenue de Lyon - 01960 PERONNAS  
04 74 21 42 52  
lesessentiels@ain-domicileservices.fr

## Numeri.Dom : le numérique accessible pour tous !

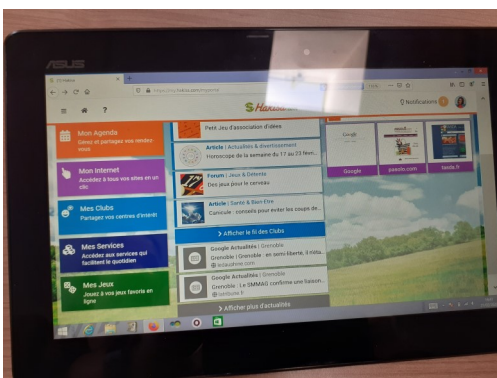


Le projet Numeri.Dom est un projet commun à 3 associations dont Ain Domicile Services, et est soutenu par la Fondation de France. Ce projet a pour objectif de permettre à nos bénéficiaires d'accéder à un accompagnement individuel par nos aides à domicile à la prise en main de l'outil numérique sur tablette et renforcer l'accès aux droits.

Ce projet débutera mi-septembre, après la formation de nos collaborateurs. Une quarantaine de bénéficiaires d'Ain Domicile Services vont pouvoir bénéficier de cet accompagnement dédié. Pour le moment, uniquement les bénéficiaires des aides à domicile volontaires pour ce projet ont été sollicités.

Une nouvelle programmation pourra être proposée en 2021, n'hésitez pas à en parler avec votre responsable de secteur si ce programme vous intéresse, afin que celui-ci enregistre votre demande et que vous puissiez être recontactés.

Notre chargé de prévention répond à vos questions au 04 74 21 42 52.



# Notre couverture territoriale au service de la proximité ...

## ...proximité des bénéficiaires, des équipes et des partenaires

### Le siège d'Ain Domicile Services

1133 avenue de Lyon—01960 PERONNAS  
Tél : 04 74 21 42 52—  
Mail : [contact@ain-domicileservices.fr](mailto:contact@ain-domicileservices.fr)  
Notre site internet : [www.ain-domicileservices.fr](http://www.ain-domicileservices.fr)  
Ouvert de 8h à 12h30 et de 14h à 17h, du lundi au vendredi

### Notre service Ainspire, particulier employeur

1133 avenue de Lyon — 01960 Peronnas  
Tél: 04 74 21 42 52 — 06 33 04 66 63  
Mail: [ainspire@ain-domicileservices.fr](mailto:ainspire@ain-domicileservices.fr)  
Chargée développement : Frédérique PERRET  
Son assistante : Sophie GUILLAUME

### Et nos 10 antennes de proximité, avec nos collaboratrices à votre écoute

#### Antenne de proximité—Secteur Bourg en Bresse

2 rue Jules Baux—01000 Bourg-en-Bresse  
Tél : 06 08 27 19 75  
Mail : [bourg.prestataire@ain-domicileservices.fr](mailto:bourg.prestataire@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Albane REVERBERI  
Son assistante : Helory GATHERON

#### Antenne de proximité—Secteur Belley

20 rue Juvanon du Vachat 01 300 Belley  
Tél : 04 79 81 58 85 / 06 74 22 94 23  
Mail : [belley@ain-domicileservices.fr](mailto:belley@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Johann CARMOIN  
(pendant l'absence de Valentine MARJOLLET).  
Son assistante : Martine DONCQUE

#### Antenne de proximité—Secteur Côtière

17 rue de Lyon—01 800 Meximieux  
Tél : 04 74 34 56 67/06 43 28 13 55  
Mail : [dombes@ain-domicileservices.fr](mailto:dombes@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Amandine FOURNIER  
Son assistante: Vanessa ZIND

#### Antenne de proximité—Secteur Dombes

1 route de Bourg 01 320 Chalamont  
Tél : 04 74 34 58 09/ 06 43 28 13 55  
Mail : [dombes@ain-domicileservices.fr](mailto:dombes@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur: Amandine FOURNIER  
Son assistante: Vanessa ZIND

#### Antenne de proximité—Secteur Bugey Valromey

74 rue Roger Vailland 01 500 Ambérieu en Bugey  
Tél :04 74 38 01 86/ 06 75 19 78 19  
Mail : [bugey@ain-domicileservices.fr](mailto:bugey@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Aurélie PULCINI  
Son assistante: Stéphanie HENRY DIT GUILLAUMIN

#### Antenne de proximité— secteur haute Bresse Saône

3 place Legrand— 01190 Pont de Vaux  
Tél : 03 85 36 13 51 / 06 19 14 95 84  
Mail : [haute.bresse@ain-domicileservices.fr](mailto:haute.bresse@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Justine SUARD

#### Antenne de proximité—Secteur Bresse val de Saône

24 place de l'église 01 400 Chatillon sur Chalaronne  
Tél : 04 74 51 05 23 / 06 74 45 70 00  
Mail : [saone.bresse@ain-domicileservices.fr](mailto:saone.bresse@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Roselyne TAPONAT  
Son assistante : Elodie DOS SANTOS

#### Antenne de proximité—Secteur Bresse Revermont

94 grande rue —01 851 Marboz  
Tél : 04 74 42 02 14 / 06 83 98 46 17  
Mail : [bresse.revermont@ain-domicileservices.fr](mailto:bresse.revermont@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Maude LACROIX

#### Antenne de proximité—Secteur Oyonnax

Foyer de l'orme—10 rue de l'orme 01100 Oyonnax  
Tél : 04 74 73 78 38 / 06 85 48 53 44  
Mail : [oyonnax.montreal@ain-domicileservices.fr](mailto:oyonnax.montreal@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Laurence JOLY

#### Antenne de proximité—Secteur Montréal la cluse

6 rue de Broliat-01460 Montréal la Cluse  
Tél : 04 74 73 78 38 / 06 85 48 53 44  
Mail : [oyonnax.montreal@ain-domicileservices.fr](mailto:oyonnax.montreal@ain-domicileservices.fr)  
Votre responsable de secteur : Laurence JOLY